**Приложение №2**

**к распоряжению Губернатора области**

**от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**за 2017 год**

**в Министерстве природных ресурсов и экологии Калужской области**

(наименование исполнительного органа государственной власти Калужской области)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Количество обращений за отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошло-го года | Тематика обращений1 |  |
| Охрана и использование водных ресурсов | Охрана и использование недр | Охрана окружающей среды | ООПТ  | Переработка вторичного сырья и бытовых отходов.Полигоны бытовых отходов | Транспортировка, переработка и хранение токсичных отходов | Иные вопросы |
| Всего поступило обращений | 927 | 609 | 290 | 218 | 236 | 37 | 44 | 5 | 97 |
| В том числе заявлений  | 281 | 153 | 13 | 160 | - | 13 | - | - | 95 |
| В том числе жалоб | 630 | 434 | 273 | 58 | 231 | 20 | 43 | 3 | 2 |
| В том числе предложений | 17 | 7 | 4 | - | 6 | 4 | 1 | 2 | - |
|  |  |
| Поступило коллективных обращений | 76 | 75 | 27 | 14 | 21 | 3 | 7 | - | 2 |
| Поступило повторных обращений | 76 | 31 | 15 | 45 | 2 | 4 | 6 | - | 4 |
| Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | 273 | 130 | 57 | 113 | 57 | 7 | 28 | 2 | 12 |
| Поступило обращений в электронной форме | 221 | 138 | 66 | 18 | 72 | 3 | 4 | 2 | 55 |
| Взято на контроль | 30 | 45 | 4 | 4 | 14 | 8 | - | - | - |
| Рассмотрено с выездом на место | 231 | 192 | 137 | 18 | 66 | 10 | - | - | - |
| Рассмотрено совместно с органами местного самоуправления, иными государственными органами Калужской области | 67 | 47 | - | 1 | 11 | 10 | 40 | 5 | - |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока  | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Обращения, по которым продлен срок рассмотрения | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны | 37 | 54 | 26 | 7 | 4 | - | - | - | - |
| Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом | 12 | 9 | 1 | 1 | 6 | 3 | - | - | 1 |
| Результативность по рассмотренным обращениям  | Поддержано2 | 563 | 455 | 280 | 218 | 43 | 12 | - | - | - |
| В том числе меры приняты3 | 72 | 71 | 26 | 20 | 14 | 12 | - | - | - |
| Разъяснено4 | 803 | 495 | 264 | 198 | 161 | 25 | 44 | 5 | 97 |
| Не поддержано5 | 23 | 22 | - | - | 23 | - | - | - | - |
| Принято граждан на личном приеме | 43 | 14 | 15 | 12 | 7 | 9 | - | - | - |
| Принято граждан на выездных личных приемах | 5 | 7 | 4 | - | 4 | 1 | - | - | - |
| Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные личные приемы) | Поддержано2 | 26 | 12 | 15 | 3 | 7 | 1 | - | - | - |
| В том числе меры приняты3 | 8 | 5 | 4 | - | 3 | 1 | - | - | - |
| Разъяснено4 | 33 | 12 | 11 | 11 | 3 | 8 | - | - | - |
| Не поддержано5 | 1 | 1 | - | 1 | - | - | - | - | - |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) нормативных правовых актов | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

ПРИМЕЧАНИЕ:

1 Наименование и количество тематик определяется самостоятельно исполнительными органами государственной власти Калужской области, в соответствии с тематическим классификатором обращений и запросом граждан и организаций.

2«Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты» 3. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

5 «Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

4 «Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.